



## UTAZÁSI SZABÁLYZAT

A személyszállítás, legyen szó belföldi vagy nemzetközi utazásról, világos szabályok betartását igényli a biztonság, kényelem és hatékonyság érdekében. Az alábbiakban részletezzük a betartandó általános szabályokat:

- Alkohollal vagy drogok hatása alatt lévő személyek nem utazhatnak velünk.
- A csomagokat a kijelölt helyeken kell tárolni (a raktérben és a fejtámlák feletti tárolórekeszekben), hogy a busz folyosója könnyen hozzáférhető maradjon vészhelyzet esetén.
- Tilos szállítani olyan termékeket vagy árukat, amelyek ellentétesek a nemzetközi vagy helyi törvényekkel, veszélyes, gyúlékony anyagokat vagy olyan nagyméretű csomagokat tartalmaznak, amelyek más utasokat zavarhatnak.
- Az utazás teljes időtartama alatt az utasoknak a helyükön kell maradniuk, és az övüket be kell kötniük.
- Az autóbuszban tilos étkezni, alkoholt fogyasztani vagy dohányozni.
- Az utasok kötelesek tisztán tartani a járművet, és az autóbuszban elhelyezett szemeteseket használni a hulladékok eltávolítására. Minden egyes útra takarítási garancia fizetendő. Ha az út végén nem marad szemét vagy rendetlenség a buszon, a garancia visszatérítésre kerül. Ellenkező esetben a Santa Tour megtartja a garanciát a további takarítási szolgáltatások kifizetésére.
- A cég vagyonának megrongálása esetén az utas köteles megtéríteni a károkat.
- Tilos bántalmazni verbálisan vagy fizikailag bármelyik utast (beleértve a sofőrt is).
- Tilos a hangos elektronikus eszközök használata vagy olyan tárgyak alkalmazása, amelyek zavaró hangokat kelthetnek a többi utas számára.
- Az utasoknak követniük kell a sofőr utasításait, aki köteles tájékoztatni az utasokat az esetleges késésekről, útvonalváltozásokról vagy egyéb előre nem látható helyzetekről.
- A sofőrnek be kell tartania a pihenőidőt és kötelező szüneteket a hosszú utazások során, a hatályos jogszabályoknak megfelelően.
- Nemzetközi vagy külföldi utazás esetén a sofőr köteles betartani az áthaladott országok jogszabályait, beleértve a vám- és határellenőrzési szabályokat, illetve az utasoknak együtt kell működniük a hatóságokkal a határátkelőhelyeken, bemutatva a szükséges okmányokat.

Azok az utasok, akik súlyosan megszegik a szabályzatot (például vandalizmus, szerek/alkohol fogyasztása az utazás során stb.), figyelmeztetés után eltávolíthatók a járműből, és nem jogosultak az utazási díj visszatérítésére. Aggresszív vagy veszélyes magatartás esetén a sofőr kérheti a megfelelő hatóságok beavatkozását.

Személyszállítási menedzser,  
Călin Crăciun