



REGULAMENT DE CĂLĂTORIE

Transportul ocazional de persoane, fie în regim intern, fie internațional, presupune respectarea unor reguli clare pentru siguranța, confortul și eficiența călătoriei. Mai jos sunt detaliate regulile generale care trebuie respectate:

- În autocar este interzis accesul persoanelor aflate sub influența alcoolului sau a drogurilor.
- Bagajele trebuie să fie depozitate în spațiile dedicate (în cală, respectiv în spațiile aflate deasupra scaunelor) pentru a asigura accesul ușor pe culoarul autocarului în caz de forță majoră.
- Este interzis transportul produselor sau mărfurilor care contravin legilor internaționale sau locale, a materialelor periculoase, inflamabile sau a bagajelor voluminoase care ar putea afecta ceilalți pasageri.
- Pe tot parcursul călătoriei, pasagerii trebuie să rămână așezați pe locurile lor, cu centurile de siguranță puse.
- Nu se permite mâncatul, consumul de alcool sau fumatul în autocar.
- Pasagerii sunt obligați să păstreze curățenia în autovehicul și să utilizeze sacii de gunoi puși la dispoziție pentru a depozita deșeurile. La fiecare cursă, se plătește o garanție pentru curățenie. Dacă la finalul cursei se constată că în autocar nu au rămas resturi/ gunoaie/ dezordine, garanția se restituie. În caz contrar, suma de bani reținută ca garanție pentru curățenie, se păstrează de către Santa Tour pentru plata serviciilor de curățenie suplimentară.
- Deteriorarea bunurilor companiei se soldează cu plata bunurilor asupra cărora s-au produs stricăciuni.
- Este interzisă hărțuirea verbală sau fizică a oricărui pasager (inclusiv a șoferului).
- Este interzisă utilizarea dispozitivelor electronice la volum ridicat sau a oricăror obiecte care produc sunete posibil deranjante pentru alți pasageri.
- Pasagerii trebuie să urmeze instrucțiunile șoferului, care este obligat să informeze pasagerii în caz de întârzieri, schimbări de traseu sau alte situații neprevăzute.
- Șoferul trebuie să respecte timpii de odihnă și pauzele obligatorii în cazul curselor de lungă durată, conform legislației în vigoare.
- În cazul transportului extern/ internațional, șoferul trebuie să respecte legislația din țările tranzitate, inclusiv regulile vamale și de frontieră, iar pasagerii trebuie să colaboreze cu autoritățile la punctele de frontieră, prezentând documentele solicitate.

Pasagerii care încalcă grav regulamentul (de ex. vandalism, consum de diferite substanțe/ alcool în timpul călătoriei, etc.), pot fi evacuați din vehicul, după o atenționare prealabilă, fără rambursarea sumei achitate pentru transport, iar în cazul unui comportament agresiv sau periculos, șoferul poate solicita intervenția autorităților competente.

Manager de transport persoane,

Călin Crăciun